

# Tavola riassuntiva raggiungimento Obiettivi Performance 2021

## Miglioramento degli interventi di cooperazione

Migliorare l'efficacia degli interventi di cooperazione, il grado di attuazione delle politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività, assicurare la coerenza con gli obiettivi di sviluppo sostenibile e le priorità politiche indicate nei documenti di indirizzo

Obiettivo strategico		Descrizione	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2021	Risultati conseguiti
1.1	Obiettivo strategico	Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana			
1.1.1	Obiettivi operativi	Contribuire alla riduzione della frammentazione del portafoglio delle iniziative a dono	Importo impegnato medio dei progetti (solo doni) misurato nell'anno dell'impegno	1.6 milioni	La taglia media come previsto (ossia la taglia media delle iniziative esclusi i contributi volontari) nel 2021 è stata di di 2,6 milioni di euro in crescita rispetto agli anni precedenti. Se si considerano anche anche i contributi volontari la taglia media è di 1,8 milioni. L'obiettivo è stato dunque largamente raggiunto

1.1.2		Elaborare e applicare un approccio RBM per la cooperazione allo sviluppo AICS	Realizzazione fisica/prodotto e adozione	Adozione di un Policy paper	E' stato approvato il 19 dicembre 2021 dal Comitato congiunto il "policy paper" già adottato dall'Agenzia sul tema del Results Base management framework. L'obiettivo è pertanto raggiunto.
1.1.3		Standardizzare, migliorare e rendere più efficaci le azioni di monitoraggio e le valutazioni delle iniziative di cooperazione	Revisione manuale di monitoraggio e valutazione. Realizzazione fisica/prodotto e adozione	Definizione e approvazione di una bozza condivisa	Elaborato e inviato formalmente al MAECI per condivisione il Piano di monitoraggio comprensivo dei relativi principi metodologici. L'obiettivo è dunque raggiunto.
1.1.4		Elaborare e adottare linee guida operative di settore per uniformare e elevare la qualità nella formulazione delle iniziative	Realizzazione fisica/prodotto e adozione di linee guida di settore	2	Sono state elaborate e redatte le Linee Guida su Infanzia e adolescenza, la Matrice di Sostenibilità Ambientale nonché il documento metodologico/linee guida su "Rigenerazione ambientalmente sostenibile di una baraccopoli - Creare un approccio metodologico in AICS con una cornice di senso". L'obiettivo è pertanto raggiunto.
1.1.5		Contribuire all'elaborazione di Documenti Indicativi Paese con approccio RBM	N° di D.I.P. con approccio RBM	2	Non è stato possibile elaborare Documenti indicativi Paese, nelle forme originariamente previste, a causa delle criticità legate alla pandemia e al rallentamento delle discussioni con i Governi sui documenti pluriennali, alla luce della emergenza intercorsa. Sono stati tuttavia predisposti e firmati due Documenti indicativi Paese con la Giordania e con Cuba. Un terzo programma Paese, con l'Etiopia, finalizzato da parte di AICS è stato bloccato per opportunità politiche. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
1.2	<b>Obiettivo strategico</b>	<b>Assicurare una gestione sempre più efficiente delle risorse nazionali e internazionali</b>			
1.2.1	Obiettivi operativi	Assicurare una capacità progettuale adeguata e coerente con il volume delle risorse programmate	Percentuale del valore degli interventi a dono annuali sottoposto all'approvazione dell'organo deliberante rispetto al totale programmato	65%	Al 31 dicembre 2021 la percentuale di iniziative bilaterali sottoposte dall'Agenzia all'organo deliberante totalizza un importo pari a euro 82,7 milioni corrispondente al 85,5 per cento del totale programmato bilaterale per il 2021 (al netto degli impegni pregressi, già deliberati negli anni precedenti). L'obiettivo è pertanto raggiunto.

1.2.2		Assicurare una capacità di erogare fondi per l'implementazione di iniziative in misura adeguata	Percentuale minima di erogazione delle risorse stanziata annualmente a favore dell'Agenzia per interventi ai sensi dell'articolo 18, comma 2, lettera c), della legge istitutiva.	70%	L'erogazione delle risorse su interventi nel 2021 (pari a euro 477.436.315) rispetto alle risorse trasferite ad AICS entro il 30/09/2021 (pari a 506.285.993 secondo il criterio concordato con il MAeci, ex Art.3 c.1 Convenzione AICS/MAECI - Addendum del 5/01/2021) è stata pari al 90.5% delle risorse. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
1.2.7		Accrescere il volume di risorse europee in "gestione centralizzata indiretta" ("cooperazione delegata")	Numero nuovi Accordi/ Rifornimenti sottoscritti	minimo 4	Sono stati stipulati 5 accordi di delega con la Commissione U.E. (Cooperazione Delegata) e 1 Addendum di rifinanziamento per un ammontare complessivo di 55.652.957 Euro. L'obiettivo è dunque stato raggiunto.

## Sviluppo del sistema di cooperazione, partecipazione e trasparenza

Rafforzare e promuovere il Sistema della cooperazione italiana, migliorare la qualità delle relazioni con i cittadini, i soggetti istituzionali, la società civile e l'impresa, accrescere la trasparenza dell'azione dell'Agenzia sia a livello interno che internazionale e la diffusione dei valori della cittadinanza globale e dello sviluppo sostenibile

Obiettivo strategico		Descrizione	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2021	Risultati conseguiti
2.1	Obiettivo strategico	Costruire un modello di dialogo istituzionale strutturato e di valutazione della performance partecipativa			
2.1.1	Obiettivi operativi	Completare la sperimentazione dei "cooperation lab" nell'ambito del progetto SviluPpa	Validazione del documento di sintesi sugli esiti della sperimentazione Si/no	Validazione documento di sintesi	Il 7 dicembre è stato presentato alle assemblee dei "Cooperation Lab" sperimentali, istituiti nell'ambito del progetto SviluPpa", un documento di sintesi e una presentazione schematica relativa agli esiti dei cooperation lab (Modelli di domanda e offerta, governance a regime). L'obiettivo è dunque stato raggiunto
2.1.2		Rafforzamento del sistema di relazioni istituzionali con le amministrazioni centrali	Sottoscrizione di protocolli di intesa con Ministeri o Enti pubblici. N.ro protocolli/convenzioni sottoscritti	1	Sono state concluse convenzioni e memorandum di intesa con Italian Trade Agency (Ice/Ita), Istituto Nazionale di Urbanistica, Istituto Superiore di Sanità, Cassa Depositi e Prestiti, Commissioni adozioni internazionali. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
2.1.3		Definizione, adozione e implementazione di un modello di performance partecipativa	Redazione dei relativi documenti e implementazione della piattaforma informatica	Definizione del modello	Nel mese di ottobre 2021 sono stati redatti i documenti sui requisiti funzionali e poi sviluppati i relativi moduli ("community") per l'implementazione del modello di performance partecipativa sulla piattaforma informatica Sistake. L'obiettivo è dunque raggiunto.
2.2	Obiettivo strategico	Migliorare la trasparenza e l'accountability			

2.2.1	Obiettivo operativo	Migliorare il sistema Openaid attraverso la piena interoperabilità con SIGOV	Frequenza aggiornamento dei dati.  Estensione delle tipologie di progetti pubblicati. (Baseline 2020: solo progetti a dono con risorse nazionali)	Mensile  Nuova tipologia pubblicata: Progetti di cooperazione delegata	L'obiettivo di pubblicare i dati con frequenza mensile è stato raggiunto nel dicembre 2021 e dal gennaio 2022 è a regime.
2.2.2		Migliorare la performance di trasparenza nelle classificazioni internazionali	Posizione di AICS nel ranking internazionale "Transparency index" (consultabile sul sito Transparency.org)	Fair	La posizione è stata confermata nel Transparency index. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto
2.2.3		Aumentare numero accessi al portale istituzionale	Numero accessi unici totali (variazione rispetto alla Baseline 2020: <b>572.374</b> . <b>Fonte: Google analytics</b> )	Incremento 5%	Numero accessi unici al sito nel 2021: 640.142 (fonte Google Analytics)  Confronto con 2020: +11,96% (fonte Google Analytics)
2.3		Disseminare e rendere fruibili i risultati dell'Agenzia, promuovere e comunicare i valori dello sviluppo sostenibile			
2.3.1	Obiettivi operativi	Approvazione e messa in pratica di una strategia di comunicazione	Adozione formale di un documento strategico sulla comunicazione - implementazione delle azioni operative indicate nella strategia	Approvazione di una strategia di comunicazione	Nel dicembre 2021 è stata formalmente trasmessa dal Direttore al Maeci la proposta di Documento strategico sulla comunicazione adottato dall'Agenzia ("Comunicare la cooperazione") L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
2.3.2		Rafforzare la partnership con gli stakeholder istituzionali e della società civile nonché la coerenza delle azioni del Sistema di cooperazione, a livello nazionale, sul tema	Numero riunioni su attività ECG (indicatore quantitativo)	2	Si sono svolte nel 2021 quattro riunioni del Tavolo multistakeholder sulla Educazione alla cittadinanza Globale, nelle seguenti date:  18 maggio 2021 5 luglio 2021 28 luglio 2021

		dell'Educazione alla cittadinanza globale			12 ottobre 2021 L'obiettivo è dunque raggiunto.
2.3.3		Partecipazione ad eventi organizzati da istituzioni europee, OCSE e OII	Partecipazione a eventi nazionali e internazionali	4	Tra gli eventi europei e internazionali (in presenza o in modo virtuale, date le regole di prevenzione per la pandemia) AICS ha partecipato a più di 4 eventi. Tra gli altri si segnalano: European Development Days, 2° Stakeholder Meeting del World Water Forum a Dakar, le giornate della cooperazione del Ciheam, l'Open Forum sull'Agricoltura sostenibile nell'ambito G20. L'obiettivo è raggiunto.

### Rafforzamento della governance e della struttura dell'Agenzia

Migliorare la salute organizzativa attraverso la semplificazione delle procedure, la digitalizzazione dei processi, la corretta gestione delle risorse umane, il rafforzamento delle competenze professionali, la promozione delle pari opportunità e la capacità di monitoraggio, prevenzione della corruzione e gestione dei rischi

Obiettivo strategico		Descrizione	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2021	Risultati conseguiti
3.1	Obiettivo strategico	Incrementare efficienza ed economicità			
3.1.1	Obiettivi operativi	Completamento della "Due Diligence" sui progetti di cooperazione gestiti dall'Agenzia con particolare riguardo alle somme riscontate esposte nel bilancio 2020	Verifica delle somme riscontate - realizzazione	Report di presentazione ed esposizione dati in bilancio	Con nota prot. 11837 del 30 aprile 2021, AICS ha inviato al Ministero vigilante una relazione che dà conto dei primi esiti dell'attività di Due Diligence condotta in relazione al tema dei risconti passivi esposti in bilancio.  L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.1.2		Razionalizzare le esigenze di acquisizione di beni e servizi	% di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti / totale di acquisti realizzati	100	Con riferimento all'attività contrattuale oggetto della programmazione ai sensi del decreto lgs. 50/2016 art. 21 (servizi e forniture di importo superiore ai 40.000 euro), tutti gli acquisti realizzati nel corso dell'esercizio 2021 sono previsti nei documenti di programmazione approvati dall'Amministrazione.  Con Determine del Direttore 36 e 37 del 10/2/2021 sono stati approvati il Programma biennale per l'acquisto di servizi e forniture 2021-2022 e il

					<p>Programma biennale degli acquisti per i servizi informatici 2021-2022. Suddetti programmi sono stati oggetto di revisione con Determine 231 e 230 del 12/8/2021. Con Determine 31 e 32 del 4/2/2022 sono stati inoltre approvati gli aggiornamenti ai suddetti Programmi.</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto</p>
3.1.3		Proporre al MAECI un piano per adeguare alle effettive esigenze le sedi in Italia e all'estero dell'Agenzia	realizzazione	Invio proposta	<p>Con nota n. 18951 del 05/07/2021 è stato trasmesso al MAECI il "Piano per l'adeguamento delle sedi in Italia e all'estero dell'Agenzia alle effettive esigenze".</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
3.2		Adeguare le risorse umane ai compiti assegnati all'Agenzia e rafforzarne la gestione			
3.2.1		Sottoscrivere accordo con DFP ai fini del completamento delle procedure concorsuali in essere	Realizzazione	Si	<p>Con determina direttoriale n. 386 del 30/12/2021 è stata approvata la Convenzione per la regolazione dei rapporti contrattuali tra AICS e Formez PA in merito al concorso. Nella stessa data è stata perfezionata con la sottoscrizione del direttore AICS la Convenzione, inoltrata a Formez PA con PEC prot. n. 37322 del 30/12/2021.</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
3.2.2		Espletare le procedure finalizzate alle progressioni verticali del personale di ruolo	Realizzazione	Conclusione delle procedure	<p>Sono state realizzate nel corso dell'anno 2021 n. 2 selezioni di progressione verticale, ex art. 22, comma 15, del D.Lgs n. 75/2017, come nel seguito dettagliate:</p> <p><b>N. 1 posto da Area I a Area II</b>  Approvazione graduatoria finale con determina direttoriale n. 191 del 09/07/2021  Inquadramento vincitore con determina direttoriale n. 362 del 17/12/2021</p>



					<p><b>N. 16 posti da Area II a Area III</b>  Approvazione graduatoria finale con determina direttoriale n. 167 del 15/06/2021  Inquadramento vincitori con determina direttoriale n. 363 del 17/12/2021</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
3.2.3		Definire il nuovo Sistema di misurazione e valutazione della Performance	Realizzazione	Adozione SMVP	<p>Con comunicazione del 30/12/2021, nell'ambito del processo di confronto con le OO.SS. previsto dal CCNL, si è provveduto ad inoltrare a tutti i componenti del tavolo di trattativa il testo predisposto dalla parte datoriale del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, in conformità ai principi sottoposti a confronto sindacale.</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
3.2.4		Definire un Piano formativo adeguato ai fabbisogni dell'Agenzia	Realizzazione	Adozione del Piano	<p>Nel corso del 2021 è stato predisposto il Piano triennale di formazione, come elaborato e confermato in esito ai processi di partecipazione previsti dalla normativa e dal CCNL con gli OPI e il CUG dell'Agenzia.</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
3.2.5		Razionalizzare la gestione del trattamento economico del personale a tempo determinato	realizzazione	Analisi delle attuali procedure e individuazione soluzione	<p>Con nota prot. n. 36577 del 22/12/2021 si è provveduto alla redazione della relazione sulla "Raccolta delle problematiche applicative della nuova disciplina del personale con contratto a tempo determinato di diritto locale".</p> <p>L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
3.3	Obiettivo strategico	Accrescere la salute digitale dell'Agenzia			
3.3.1	Obiettivi operativi	Completare il sistema informativo unico per la gestione finanziaria e contabile con l'obiettivo di	Nuove funzionalità sistema Slgov	Revisione dei moduli sperimentati /	I moduli Ciclo Passivo, Tesoreria e Fatturazione passiva sono ricompresi in un'unica funzionalità detta CICLO PASSIVO. Le funzionalità sono state

		assicurare l'integrazione della contabilità delle sedi estere in tale sistema		Sperimentazione delle nuove funzionalità (Ciclo passivo Tesoreria Fatturazione passiva)	completamente sviluppate e sono in fase di collaudo da parte dell'amministrazione. Inoltre per il modulo Tesoreria è stata aggiunta la nuova funzione di Cash-Management, come da normativa vigente, che è entrata in produzione a fine 2021. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.3.2		Supportare il ciclo della performance attraverso l'introduzione di strumenti informativi	Nuove funzionalità sistema Sigov	Ciclo della performance	Si è provveduto a aggiornare e integrare i requisiti generali e funzionali per lo sviluppo del modulo "ciclo performance" su SIGOV che è entrato in ambiente produzione a metà dicembre. Il modulo è stato poi completato e entrerà a regime dal successivo ciclo performance (Piano performance 2022). L'obiettivo è pertanto raggiunto.
3.3.3		Accrescere sicurezza e affidabilità dei sistemi informatici	realizzazione	Security assessment e remediation plan: Ciclo passivo, fatturazione passiva, tesoreria	Nel corso del 2021 è stato effettuato un upgrade tecnologico sui sistemi informatici con successiva sostituzione degli apparati firewall. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.3.4		Realizzare l'evoluzione dei sistemi informativi	realizzazione	Assessment - Disegno infrastruttura a tendere - Piano degli interventi	Nel corso del 2021 sono stati realizzati l'assessment dei sistemi e dell'infrastruttura ICT e l'analisi di scenario, poi confluiti nel Piano strategico IT 2022-2024, adottato con determina del Direttore del 16/3/2022. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.4	Obiettivi strategici	Prevenire la corruzione e promuovere l'integrità			
3.4.1	Obiettivi operativi	Dare seguito a quanto previsto dal Codice etico attraverso iniziative divulgative	n. iniziative	1	Nel corso del 2021 è stata organizzata l'iniziativa formativa: "Prevenzione e contrasto di molestie, abusi e sfruttamento sessuali negli aiuti internazionali", destinata a tutto il personale AICS operante in Italia e presso le sedi estere. L'iniziativa si è svolta in in due sessioni, articolate ciascuna in 10 lezioni somministrate in modalità mista webinar "in diretta" e videoregistrazioni. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.4.2		Aggiornare il catalogo dei rischi di corruzione	Si/No	SI	Con determina del Direttore n.83 del 31/3/2021 è stato adottato il Piano triennale di prevenzione

					della corruzione e della trasparenza dell'AICS per il triennio 2021-2023. In occasione della redazione del Piano, il Registro dei rischi corruttivi, alla base del PTPCT 2020-2022, è stato sottoposto ad aggiornamento ed integrazione anche alla luce delle modifiche organizzative intervenute nel corso del 2020 e dei nuovi criteri metodologici suggeriti dall'ANAC nel PNA 2019 L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.5	Obiettivi strategici	Consolidare la governance dei processi amministrativo-gestionali			
3.5.1	Obiettivi operativi	Rafforzare e normalizzare le procedure organizzativo-gestionali delle sedi estere	n.ro procedure/linee guida definite/aggiornate	2	Sono stati rivisti/aggiornati due processi: la Gestione della Tesoreria; la definizione del Budget progetti. Per la gestione della tesoreria, è stato aggiudicato il nuovo servizio di cassa e cash management, avente come obiettivo quello di consentire alle sedi estere di poter operare direttamente sui conti correnti di Tesoreria Unica intestati ad AICS, al fine di contenere il rischio di cambio e il rischio paese, oltre che per limitare le giacenze di liquidità sui conti correnti delle sedi estere. Per il budget dei progetti, si è superato e chiuso il vecchio sistema GecoProweb e si è progressivamente proceduto alla definizione di uno specifico modulo applicativo su Sigov, individuando 3 sedi pilota per la sperimentazione relativa ai nuovi interventi. L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.
3.5.2		Aggiornare elenco procedimenti amministrativi	Adozione documento	si	In data 9/4/2021 è stata trasmessa al MAECI - Gabinetto legislativo e DGCS Ufficio III la nota avente ad oggetto: <i>Definizione termini dei procedimenti amministrativi di competenza dell'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo. Proposta di revisione delle tabelle relative ai procedimenti infra 90 giorni e supra 90 giorni.</i>

					<p>In assenza di osservazioni da parte del Ministero, le tabelle sono state pubblicate sulla sezione Amministrazione trasparente del sito AICS il 10/12/2021 Portale Trasparenza Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo - Tipologie di procedimento L'obiettivo è stato pertanto raggiunto.</p>
--	--	--	--	--	---